

Product notice

For immediate release



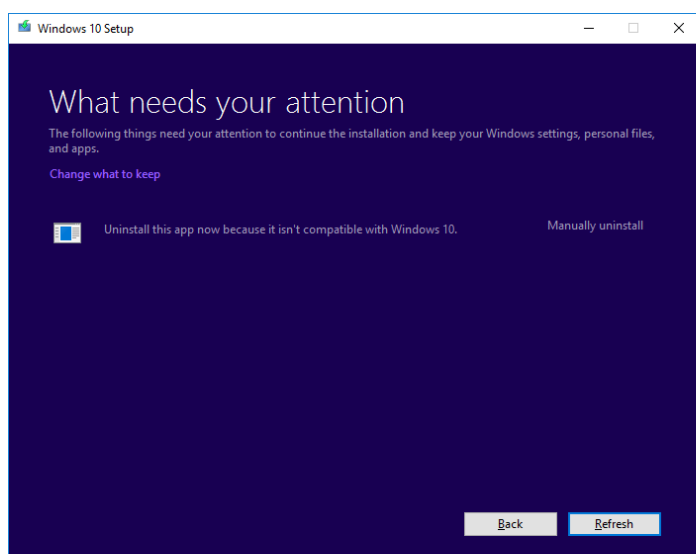
Unlimited access
to your world

SafeSign IC 3.0.112+ funciona com a atualização de aniversário do Windows 10

A segunda grande atualização do Windows 10, apelidada de "Atualização de Aniversário", está disponível. Esta é uma grande atualização que toca todos os cantos do sistema operacional. Atualmente há relatos de que o SafeSign Identity Client (IC) não está funcionando corretamente com a atualização de aniversário do Windows 10.

Medidas de precaução durante o processo de actualização

Durante a instalação da atualização de aniversário do Windows 10 poderá necessitar de desinstalar o SafeSign 3.0.112 ou 3.0.113 se aparecer uma mensagem. Você precisa manter seus arquivos pessoais e aplicativos para gerenciar as configurações do Windows. Se receber a mensagem "O que precisa de sua atenção" você deve desinstalar o SafeSign antes de terminar a atualização. Durante o processo de atualização você pode executar a desinstalação manualmente. Quando a atualização de aniversário estiver concluída, você precisa reiniciar seu PC antes de instalar o SafeSign. Quando SafeSign Identity Client 3.0.112+ estiver instalado novamente no PC, funcionará na perfeição com a última versão do Windows 10 (1607 Build 14.393.10).



Product notice

For immediate release



Unlimited access
to your world

Verifique com seu fornecedor do SafeSign

Aconselhamos que verifique com o seu fornecedor quando a versão mais recente do SafeSign IC fica disponível. Contate o seu fornecedor de SafeSign para aconselhamento e assistência na atualização SafeSign IC para a versão mais recente 3.0.112. O seu fornecedor do SafeSign poderá ter processo específico de suporte. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente.

Nota: No caso de não conseguir resolver este problema com o seu fornecedor, por favor nos informe diretamente via: windows10@aeteurope.com com o assunto: "Problema com Windows 10 Atualização de Aniversário". Por favor, indique o tipo de cartão inteligente ou token que está usando e seu fornecedor, bem como a sua versão SafeSign IC e o tipo de Sistema Operacional.